

Algemene verkoopvoorwaarden

(versie van toepassing vanaf 1 Januari 2026)

Deze algemene verkoopvoorwaarden (de 'AVV') zijn van toepassing op de contractuele relatie tussen GSE Intégration, hierna de 'Leverancier' genoemd, en het klantbedrijf, hierna de 'Klant' genoemd. Deze voorwaarden annuleren en vervangen de vorige versie van de algemene verkoopvoorwaarden en kunnen te allen tijde zonder voorafgaande kennisgeving gewijzigd worden.

Artikel 1 – Doel

Deze AVV, die systematisch naar elke Klant worden gestuurd of aan deze laatste worden overhandigd, vormen de enige basis voor de commerciële onderhandelingen en zijn van toepassing op alle verkopen van producten, behalve in geval van bijzondere afwijklingsclausules die de Leverancier kan instellen. Wederverkopers van producten van de Leverancier moeten deze AVV tegenover subafnemers afdwingbaar maken ten aanzien van de overeenkomstige bepalingen.

Elke bestelling impliceert de onvoorwaardelijke aanvaarding door de Klant van deze AVV. Elke andere voorwaarde die door de Klant tegen deze AVV wordt ingebracht (in het bijzonder een op de bestelling aangebrachte of in de algemene aankoopvoorwaarden opgenomen bepaling) kan, bij gebreke van zijn voorafgaande uitdrukkelijke schriftelijke aanvaarding, bij de Leverancier niet afdwongen worden, ongeacht het tijdstip waarop hij er kennis van heeft gekregen. Het feit dat de Leverancier een bepaling van deze AVV op een bepaald moment niet afdwingt, kan niet worden gezien als een verklaring van afstand van dit recht.

Artikel 2 – Totstandkoming / wijziging van de overeenkomst

Artikel 2.1 – Training in de installatie van montagesystemen

In het kader van de verkoop van zijn montagesystemen (met name het GSE IN-ROOF SYSTEM, GSE ON-ROOF SYSTEM en GSE GROUND SYSTEM) hecht de Leverancier veel belang aan de kwaliteit van de installatie, de veiligheid en de naleving van de regelgeving.

Technische training is vereist/verplicht voor de betreffende systemen, met name voor het GSE IN-ROOF SYSTEM en GSE ON-ROOF SYSTEM (evenals voor alle upgrades en nieuwe versies) indien gespecificeerd door de Leverancier. Om een correct en veilig gebruik van de geleverde producten te garanderen, verbindt de Klant zich ertoe de door GSEI

elke inbedrijfstelling of elk gebruik. Indien deelname aan de training wordt geweigerd of indien men afwezig is, wijst GSEI alle verantwoordelijkheid voor misbruik af en kan de contractuele garantie opgeschort of geannuleerd worden.

Deze training, die direct wordt aangeboden door de Leverancier of via zijn geautoriseerde distributeurs, is bedoeld om:

- de beheersing van installatieprocedures te garanderen in overeenstemming met de technische en wettelijke vereisten (met name certificeringen);
- de handhaving van de productgarantievoorwaarden te garanderen;
- de conformiteit, duurzaamheid en veiligheid van installaties te behouden;
- en de tevredenheid en het vertrouwen van de eindklant te vergroten.

De deelname aan en het succesvol afronden van deze training kan een voorwaarde zijn voor de installatie van systemen door de Klant of diens klanten.

Onverminderd de wettelijke garanties kan de Leverancier elke contractuele garantie of technische assistentie weigeren in geval van een installatie die wordt uitgevoerd zonder naleving van de installatieprocedures en de toepasselijke technische documenten of zonder validatie van de vereiste training wanneer dit verplicht is.

Artikel 2.2 – Wijziging van de overeenkomst

Elke verkoop, zelfs indien daarover door agenten of vertegenwoordigers van de Leverancier werd onderhandeld, wordt slechts geacht door de Leverancier te zijn aanvaard indien deze schriftelijk is bevestigd of werd uitgevoerd. De prijslijsten, catalogi of andere reclame- of promotiedocumenten van de Leverancier zijn uitsluitend ter informatie en begeleiding; deze kunnen niet gezien worden als een offerte. De Leverancier behoudt zich het recht voor om een product zonder voorafgaande kennisgeving uit zijn assortiment te halen of de kenmerken ervan te wijzigen om redenen die in het bijzonder verband houden met technische ontwikkelingen of wijzigingen in de productie- of verpakkingsomstandigheden. De Leverancier behoudt zich het recht voor de productie van een product op te schorten of definitief stop te zetten.

De bestellingen moeten schriftelijk worden geplaatst, door de Klant naar behoren worden ingevuld en alle gegevens bevatten die nodig zijn voor de goede uitvoering ervan.

Artikel 3 – Prijs

De prijzen van de producten zijn de prijzen die gelden op de datum van de bestelling.

De prijzen zijn 'af fabriek', kosten voor verpakking, transport en verzekering kunnen worden toegevoegd. De Klant draagt ook het ladingrisico.

Voor internationale verkopen worden de plaats van levering van de producten, de verdeling van de kosten tussen de partijen en de overdracht van de risico's geregeld door de INCOTERMS 2020 die in de bestelling vermeld worden.

De prijzen zijn exclusief BTW en andere toepasselijke taksen en worden uitgedrukt in euro (€). Zij zijn onderhevig aan wijzigingen in overeenstemming met de variaties die door de fabrikanten worden opgelegd aan de Leverancier.

De tarieven kunnen zonder voorafgaande kennisgeving worden gewijzigd. Elke invoering of wijziging van een of meer taksen of bijdragen, in het bijzonder milieutaksen, kan de verkoopprijs van de producten proportioneel doen stijgen of dalen.

Artikel 4 – Betalingsvoorwaarden

Bestellingen moeten volledig worden betaald - inclusief portokosten indien van toepassing - voordat de goederen worden verzonden.

Betaling dient te geschieden door overschrijving op de rekening vermeld op de pro-formafactuur.

Bovenstaande punten kunnen worden gewijzigd na uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van de Leverancier, welke toestemming eenzijdig en zonder voorafgaande kennisgeving kan worden ingetrokken.

De Leverancier behoudt zich tevens het recht voor om elke levering te blokkeren in geval van te late betaling.

Artikel 5 – Te late betaling

In geval van niet-betaling op de vervaldag worden op de betrokken factuur automatisch boetes voor betalingsachterstand toegepast die overeenstemmen met de rentevoet die de Europese Centrale Bank toepast op haar meest recente herfinancieringsoperatie, vermeerderd met 10 procentpunten. Deze boetes voor betalingsachterstand zijn

verschuldigd zonder dat een aanmaning vereist is. De rente wordt berekend vanaf de dag na de op de factuur vermelde uiterste betalingsdatum tot de volledige betaling van alle aan de Leverancier verschuldigde bedragen. De Klant betaalt een forfaitaire vergoeding van EUR 40 per factuur voor inningskosten, in overeenstemming met artikel D.441-5 van het Franse Wetboek van Koophandel (vergoeding van rechtswege verschuldigd zonder formaliteit) en vergoedt de Leverancier voor de extra kosten die hij moet maken om de verschuldigde bedragen betaald te krijgen.

In geval van niet-betaling van een factuur waarvan de uiterste betaaldatum verstreken is, nadat een ingebrekestelling binnen 48 uur zonder gevolg is gebleven, heeft de Leverancier bovendien het recht alle lopende en/of toekomstige leveringen op te schorten. Indien een Klant een bestelling plaatst zonder de vorige bestelling(en) te hebben betaald, kan de Leverancier weigeren de bestelling te aanvaarden en de betrokken producten te leveren zonder dat de Klant aanspraak kan maken op enige schadevergoeding, om welke reden dan ook.

Artikel 6 – Eigendomsvoorbehoud

In afwijking van artikel 1583 van het Franse Burgerlijk Wetboek kan de eigendomsoverdracht op de producten pas plaatsvinden na de volledige betaling van de prijs in hoofdsom en toebehoren.

In geval van – zelfs gedeeltelijke – niet-betaling binnen de overeengekomen termijn, kan de Leverancier de teruggave van de goederen of zelfs de terugname van de producten eisen, op kosten van de Klant, nadat een ingebrekestelling per aangetekende brief met ontvangstbewijs zonder gevolg is gebleven.

Elk eventueel betaald voorschot wordt verbeurd verklaard als vergoeding voor de schade die voortvloeit uit de niet-uitvoering van het contract, onverminderd het recht van de Leverancier om een volledige schadevergoeding te eisen.

De bovenstaande bepalingen beletten niet dat de risico's van verlies of beschadiging van de producten, vanaf de levering ervan, onderworpen aan eigendomsvoorbehoud, alsmede de schade die deze kunnen veroorzaken, op de Klant overgaan.

In geval van een wisselbrief, of enig eigendomsmiddel ter dekking van deze prijs, die een verplichting tot betaling schept, vindt de eigendomsoverdracht pas plaats na inning.

In geval van curatele of gerechtelijke vereffening van de Klant heeft de Leverancier dus het recht om in het kader

GSE INTEGRATION

S.A.S. au capital de 330 200 €
5-9 rue Morand - 93400 ST OUEEN SUR SEINE
Tél. +33 (0)1 49 48 14 51
www.gseintegration.com
508 676 053 RCS BOBIGNY
Identifiant unique REP : filière PMCB FR302681_04BVB

van een collectieve procedure de verkochte en onbetaalde producten op te eisen. De Klant is de bewaarder en bewaarnemer van de genoemde producten vanaf de leveringsdatum.

In geval van niet-betaling en tenzij de Leverancier liever verzoekt om de volledige uitvoering van de verkoop, heeft de Leverancier het recht om, nadat de ingebrekestelling 15 dagen zonder resultaat is gebleven, de verkoop als ontbonden te beschouwen en de geleverde producten terug te vorderen. De retourkosten blijven voor rekening van de Klant en de uitgevoerde betalingen worden door de Klant als een boete geïnd.

Artikel 7 – Verzending - Levering

Op verzoek van de Klant worden de producten ter beschikking gesteld in de magazijnen van de Leverancier of verzonden naar het op de bestelling vermelde adres.

De verpakking en, indien nodig, de verzending van de producten gebeuren op kosten van de Klant.

De leveringstermijn die bij registratie van de bestelling werd overeengekomen, is bij benadering en wordt niet gegarandeerd. Bijgevolg geeft enige vertraging in de levering van producten de Klant niet het recht op schadevergoeding, boetes of annulering van de bestelling.

De Klant controleert de producten zodra deze zijn geleverd. Indien producten ontbreken, beschadigd of schijnbaar niet conform zijn, dient de Klant bij ontvangst van deze producten het nodige voorbehoud aan te tekenen op de leveringsbon. Dit voorbehoud moet ook binnen de drie werkdagen na levering schriftelijk worden bevestigd, per aangetekend schrijven met ontvangstbevestiging. Indien dat niet gebeurt, wordt de Klant geacht de producten zonder voorbehoud te hebben aanvaard.

De Klant moet het bewijs leveren van het bestaan van de vermelde gebreken en de Leverancier behoudt zich het recht voor ter plaatse, rechtstreeks of via een tussenpersoon, onderzoek en controle te verrichten. Om niet-conforme goederen terug te zenden, is de voorafgaande toestemming van de Leverancier nodig.

Artikel 8 – Retourneren van goederen

Alle productretouren moeten vooraf formeel worden goedgekeurd door onze verkoop- en/of managementafdelingen. Geretoureerde goederen moeten weer verkoopbaar zijn en moeten worden geretourneerd met de afleverbon, de betreffende factuur en een ontvangstbevestiging (ARR). Elk product dat wordt geretourneerd zonder onze toestemming of naar een andere locatie dan de oorspronkelijke verzendlocatie, wordt geweigerd en komt niet in aanmerking voor een creditnota. Aangezien de kosten en risico's van de retourzending altijd voor rekening van de koper zijn, behoudt de verkoper zich het recht voor om eventuele transportkosten in rekening te brengen bij de koper. De teruggave vindt plaats op basis van de oorspronkelijke prijs, tegen de prijs

exclusief btw die op de afhaaldatum is gefactureerd, na aftrek van 30% korting.

Artikel 9 – Risico-overdracht

Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen tussen de partijen, gaat elk risico van diefstal, verlies, beschadiging of vernietiging over op de Klant bij de levering of, in geval van afhandeling door een transporteur, bij de overhandiging van de goederen aan de eerste transporteur.

Op verzoek en op kosten van de Klant kan de Leverancier een verzekering afsluiten tegen verlies en beschadiging tijdens het transport.

Artikel 10 – Overmacht - Tegenspoed

10.1 Overmacht

De Leverancier kan niet aansprakelijk worden gesteld indien de niet-uitvoering of vertraagde uitvoering van een van zijn in deze AVV opgenomen verplichtingen het gevolg is van een geval van overmacht. Onder overmacht wordt verstaan elke gebeurtenis zoals beschreven in artikel 1218 van het Franse Burgerlijk Wetboek en die in de Franse rechtspraak algemeen wordt weerhouden.

10.2 Tegenspoed

Als een van de partijen aantoonbaar dat:

- de nakoming van haar contractuele verplichtingen buitensporig lastig is geworden ten gevolge van een gebeurtenis die buiten haar macht ligt en die redelijkerwijs niet kon worden voorzien bij het sluiten van de bestelling, en

- die partij die gebeurtenis of de gevolgen ervan redelijkerwijs niet kon voorkomen of te boven komen;

de partijen verbinden zich ertoe om binnen een redelijke termijn nadat op deze clausule een beroep is gedaan, te onderhandelen over nieuwe contractuele voorwaarden die redelijkerwijs rekening houden met de gevolgen van de gebeurtenis.

Indien deze clausule van toepassing is, maar alternatieve contractuele bepalingen die redelijkerwijs rekening houden met de gevolgen van de ingeroepen gebeurtenis niet worden aanvaard, zoals hierboven bepaald, heeft de partij die zich op deze clausule beroept, het recht de contractuele relatie te beëindigen.

Artikel 11 – Garanties en aansprakelijkheid

11.1 Garanties

De Leverancier garandeert dat de producten op de leveringsdatum voldoen aan de normen voor gestandaardiseerde producten of aan de eisen die worden gesteld door de toepasselijke toepassingsgebieden van de producten in kwestie. De producten zijn ook gedekt door de garantie tegen verborgen gebreken onder de voorwaarden van artikel 1641 en volgende van het Franse Burgerlijk Wetboek.

Niettegenstaande deze bepalingen, maar niet in combinatie met de wettelijke waarborgen:

- De montagesystemen GSE IN-ROOF SYSTEM en GSE ON-

ROOF SYSTEM hebben vanaf de leveringsdatum een garantie van tien (10) jaar tegen lekkage of abnormale materiaalveroudering met lekkage als gevolg.

- De montagesystemen GSE GROUND SYSTEM hebben vanaf de leveringsdatum een garantie van twintig (20) jaar op de mechanische sterkte. Deze sterkte verwijst naar het vermogen van het systeem om externe klimaatspanningen en -krachten (wind, sneeuw, hagel) te weerstaan zonder permanente vervorming of verlies van functionaliteit. Garantieclaims kunnen worden ingediend wanneer een onderdeel of het systeem blijvend structureel vervormd is als gevolg van dergelijke natuurkrachten. Deze garantie dekt echter geen schade veroorzaakt door opzettelijk menselijk ingrijpen of niet-klimatologische externe krachten.

Het voordeel van deze contractuele garanties is afhankelijk van de naleving van de trainingsverplichting zoals gedefinieerd in Artikel 2 hierboven en van de eisen en toepassingsgebieden zoals beschreven in de certificaten en installatie- en gebruikshandleidingen die bij elk van de systemen worden geleverd (of andere kennisgevingen), die hierboven worden genoemd of die online beschikbaar zijn op de website van de Leverancier op <https://connector-gseintegration.com>, en van de duidelijke en ongewijzigde aanwezigheid van originele identificatietekens op het product (inclusief het merk- of serienummer).

De garantie van de Leverancier dekt alleen systemen die door de Leverancier zelf op de markt zijn gebracht en alleen als alle systeemonderdelen zijn geïnstalleerd. De Leverancier kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het gebruik van concurrerende onderdelen of onderdelen die door de Klant of een subafnemer zijn ontwikkeld. In dergelijke gevallen vervalt de garantie.

Zichtbare gebreken die op de leveringsdatum al bestonden, maar die niet het onderwerp waren van een voorbehoud onder de voorwaarden zoals uiteengezet in artikel 7 hierboven, worden niet gedekt door de garantie. Defecten en schade veroorzaakt door natuurlijke slijtage of door een extern element, of door een wijziging aan het product die niet bedoeld of gespecificeerd was door de Leverancier, of door behandeling, in het bijzonder tijdens transport, ongeschikte opslag of onjuiste installatie van het product, of door diefstal of verlies, vallen evenmin onder de garantie. Periodiek onderhoud is de verantwoordelijkheid van de kopers van de

producten. De Klant en zijn wederverkopers moeten hun klanten op deze verplichting wijzen.

De Klant of zijn klanten moeten alle nodige voorzorgsmaatregelen nemen in geval van welk defect dan ook. De garantie dekt **alleen** reparatie of, indien nodig, vervanging door een product dat identiek of gelijkwaardig is aan het product dat de Leverancier als niet-conform erkent, met uitsluiting van enige andere directe of indirecte kosten, uitgaven of schade. In geen geval kan de Leverancier aansprakelijk worden gesteld voor indirecte schade (in het bijzonder operationeel verlies, inkomstenderving, verlies van kansen, productieverlies, winstenderving of compensatie voor vertragingen), of voor schade als gevolg van een defect of gebrek aan onderhoud, behandeling, ongeschikte opslag, niet-conforme installatie of installatie in een omgeving die niet geschikt is voor de locatie van het gebouw.

Garantieclaims moeten per aangetekende brief met ontvangstbevestiging rechtstreeks naar de Leverancier worden verzonden, binnen een periode van maximaal twee maanden vanaf het moment dat het defect werd ontdekt. Het recht van de Klant op het indienen van een claim vervalt daarna. Reparaties of vervangingen die onder garantie worden uitgevoerd, mogen niet leiden tot een verlenging van de oorspronkelijke contractuele garantieperiode die van toepassing is op het product in kwestie.

Voor producten van het merk Enphase moeten garantieclaims rechtstreeks bij Enphase worden ingediend.

Bovendien zal het personeel van de Leverancier, indien het aanwezig is op een bouwplaats, in geen geval in de plaats treden van welke deelnemer aan de bouwhandeling dan ook (projecteigenaar, installateur, projectmanager, ontwerp- en inspectiebureaus, enz.), omdat de Leverancier in dit opzicht niet verzekerd is. Indien de Leverancier niet in staat is om de defecte producten te vervangen of te repareren binnen een redelijke termijn die langer is dan de aanvankelijk aangekondigde termijnen, stelt hij de Klant hiervan op de hoogte en heeft de Klant het recht om annulering van de bestelling te vragen.

De Leverancier garandeert dat de geleverde producten vrij zijn van rechten van derden, behoudens het bepaalde in artikel 14 hieronder.

11.2 Beperking van aansprakelijkheid

In geen geval zal de contractuele aansprakelijkheid van de Leverancier, zoals deze voortvloeit uit deze AVV, het bedrag van de door de Klant betaalde of nog te betalen bedragen voor de aankoop van producten overschrijden, tenzij deze bepalingen in strijd zijn met het overheidsbeleid.

Artikel 12 – Rechtspraak

Voor elk geschil met betrekking tot de toepassing, interpretatie, uitvoering van deze AVV of de betaling van de prijs is uitsluitend de rechtbank van de maatschappelijke zetel van de Leverancier

GSE INTEGRATION

S.A.S. au capital de 330 200 €
5-9 rue Morand - 93400 ST OUEEN SUR SEINE
Tél. +33 (0)1 49 48 14 51
www.gseintegration.com
508 676 053 RCS BOBIGNY
Identifiant unique REP : filière PMCB FR302681_04BVB

bevoegd, ongeacht de plaats van bestelling, levering, betaling, wijze van betaling en zelfs in geval van een beroep op garantie of meerdere verweerders. In geval van een rechtsvordering of enige andere actie tot incasso door de Leverancier zijn de kosten van dagvaarding, rechtbankkosten, advocaat- en deurwaarderskosten en alle bijkomende kosten voor rekening van de Klant.

Artikel 13 - Toepasselijk recht en vertaling

Deze AVV vallen onder het Franse recht. Deze AVV zijn vertaald van het Frans naar het Nederlands om ze begrijpelijker te maken voor klanten. In het geval van een interpretatieverschil of een geschil als gevolg van een vertaling, zal echter alleen de Franse versie als gezaghebbend worden beschouwd.

Artikel 14 – Vertrouwelijkheid

De prijzen zijn vertrouwelijk.

Artikel 15 – Intellectuele eigendom

Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de Leverancier mag de Klant de producten niet onder andere namen dan die van de Leverancier verkopen. Octrooien, handelsmerken, knowhow, auteursrechten, bedrijfsgeheimen, modellen, plannen, studies en andere passende documenten en hulpmiddelen, die deel uitmaken van de producten of door de Leverancier ter beschikking worden gesteld, blijven volledig zijn eigendom of die van zijn medecontractanten, en mogen niet worden gecommuniceerd of gereproduceerd zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de Leverancier, zelfs indien een bijdrage in de kosten van hun totstandbrenging werd gefactureerd. Met betrekking tot de verkoop van de producten door de Leverancier wordt geen enkele uitdrukkelijke of impliciete licentie verstrekt. De Klant verbindt zich ertoe af te zien van reverse engineering en/of demontage van de producten en zal alle redelijke middelen aanwenden om dezelfde verbintenis van zijn klanten te verkrijgen.

GSE INTEGRATION

S.A.S. au capital de 330 200 €
5-9 rue Morand - 93400 ST OUEEN SUR SEINE
Tél. +33 (0)1 49 48 14 51
www.gseintegration.com
508 676 053 RCS BOBIGNY
Identifiant unique REP : filière PMCB FR302681_04BVBB