

Algemene verkoopvoorwaarden

(versie van toepassing vanaf 1 Oktober 2023)

Deze algemene verkoopvoorwaarden (de 'AVV') zijn van toepassing op de contractuele relatie tussen GSE Intégration, hierna de 'Leverancier' genoemd, en het klantbedrijf, hierna de 'Klant' genoemd. Deze voorwaarden annuleren en vervangen de vorige versie van de algemene verkoopvoorwaarden en kunnen te allen tijde zonder voorafgaande kennisgeving gewijzigd worden.

Artikel 1 – Doel

Deze AVV, die systematisch naar elke Klant worden gestuurd of aan deze laatste worden overhandigd, vormen de enige basis voor de commerciële onderhandelingen en zijn van toepassing op alle verkopen van producten, behalve in geval van bijzondere afwijklingsclausules die de Leverancier kan instellen. De wederverkopers van de producten van de Leverancier moeten deze AVV – met naleving van de overeenkomstige bepalingen – afdwingbaar maken naar subafnemers toe.

Elke bestelling impliceert de onvoorwaardelijke aanvaarding door de Klant van deze AVV. Elke andere voorwaarde die door de Klant tegen deze AVV wordt ingebracht (in het bijzonder een op de bestelling aangebrachte of in de algemene aankoopvoorwaarden opgenomen bepaling) kan, bij gebreke van zijn voorafgaande uitdrukkelijke schriftelijke aanvaarding, bij de Leverancier niet afgedwongen worden, ongeacht het tijdstip waarop hij er kennis van heeft gekregen. Het feit dat de Leverancier een bepaling van deze AVV op een bepaald moment niet afdwingt, kan niet worden gezien als een verklaring van afstand van dit recht.

Artikel 2 – Totstandkoming / wijziging van de overeenkomst

Elke verkoop, zelfs indien daarover door agenten of vertegenwoordigers van de Leverancier werd onderhandeld, wordt slechts geacht door de Leverancier te zijn aanvaard indien deze schriftelijk is bevestigd of werd uitgevoerd. De prijslijsten, catalogi of andere reclame- of promotiedocumenten van de Leverancier zijn uitsluitend ter informatie en begeleiding; deze kunnen niet gezien worden als een offerte. De Leverancier behoudt zich het recht voor om een product zonder voorafgaande kennisgeving uit zijn assortiment te halen of de kenmerken ervan te wijzigen om redenen die in het bijzonder verband houden met technische ontwikkelingen of wijzigingen in de productie- of verpakkingsomstandigheden. De Leverancier behoudt zich het recht voor de productie van een product op te schorten of definitief stop te zetten.

De bestellingen moeten schriftelijk worden geplaatst, door de Klant naar behoren worden ingevuld en alle gegevens bevatten

die nodig zijn voor de goede uitvoering ervan.

Artikel 3 – Prijs

De prijzen van de producten zijn de prijzen die gelden op de datum van de bestelling. De prijzen zijn 'af fabriek', kosten voor verpakking, transport en verzekering kunnen worden toegevoegd. De Klant draagt ook het ladingrisico.

Voor internationale verkopen worden de plaats van levering van de producten, de verdeling van de kosten tussen de partijen en de overdracht van de risico's geregeld door de INCOTERMS 2020 die in de bestelling vermeld worden.

De prijzen zijn exclusief BTW en andere toepasselijke taken en worden uitgedrukt in euro (€). Zij zijn onderhevig aan wijzigingen in overeenstemming met de variaties die door de fabrikanten worden opgelegd aan de Leverancier. De tarieven kunnen zonder voorafgaande kennisgeving worden gewijzigd. Elke invoering of wijziging van een of meer taken of bijdragen, in het bijzonder milieutaksen, kan de verkoopprijs van de producten proportioneel doen stijgen of dalen.

Artikel 4 – Betalingsvoorwaarden

De betaling gebeurt via bankoverschrijving. De verschuldigde bedragen zijn betaalbaar binnen 30 kalenderdagen vanaf de factuurdatum, zonder korting. Elke betaling door de Klant wordt toegeschreven aan de oudste factuur.

De bovenstaande punten kunnen gewijzigd worden in overeenstemming met de schriftelijke overeenkomst van de Leverancier.

In sommige gevallen kan een voorschotbetaling of volledige betaling van de producten vóór verzending vereist worden.

Artikel 5 – Te late betaling

In geval van niet-betaling op de vervaldag worden op de betrokken factuur automatisch boetes voor betalingsachterstand toegepast die overeenstemmen met de rentevoet die de Europese Centrale Bank toepast op haar meest recente herfinancieringsoperatie, vermeerderd met 10 procentpunten. Deze boetes voor betalingsachterstand zijn verschuldigd zonder dat een aanmaning vereist is. De rente wordt berekend vanaf de dag na de op de factuur vermelde uiterste betalingsdatum tot de volledige betaling van alle aan de Leverancier verschuldigde bedragen. De Klant betaalt een forfaitaire vergoeding van EUR 40 per factuur voor inningskosten, in overeenstemming met artikel D.441-5 van het Franse Wetboek van Koophandel (vergoeding van rechtswege verschuldigd zonder formaliteit) en vergoedt de Leverancier voor de extra kosten die hij

moet maken om de verschuldigde bedragen betaald te krijgen.

In geval van niet-betaling van een factuur waarvan de uiterste betaaldatum verstreken is, nadat een ingebrekestelling binnen 48 uur zonder gevolg is gebleven, heeft de Leverancier bovendien het recht alle lopende en/of toekomstige leveringen op te schorten. Indien een Klant een bestelling plaatst zonder de vorige bestelling(en) te hebben betaald, kan de Leverancier weigeren de bestelling te aanvaarden en de betrokken producten te leveren zonder dat de Klant aanspraak kan maken op enige schadevergoeding, om welke reden dan ook.

Artikel 6 – Eigendomsvoorbehoud

In afwijking van artikel 1583 van het Franse Burgerlijk Wetboek kan de eigendomsoverdracht op de producten pas plaatsvinden na de volledige betaling van de prijs in hoofdsom en toebehoren.

In geval van – zelfs gedeeltelijke – niet-betaling binnen de overeengekomen termijn, kan de Leverancier de teruggave van de goederen of zelfs de terugname van de producten eisen, op kosten van de Klant, nadat een ingebrekestelling per aangetekende brief met ontvangstbewijs zonder gevolg is gebleven.

Elk eventueel betaald voorschot wordt verbeurd verklaard als vergoeding voor de schade die voortvloeit uit de niet-uitvoering van het contract, onverminderd het recht van de Leverancier om een volledige schadevergoeding te eisen.

De bovenstaande bepalingen beletten niet dat de risico's van verlies of beschadiging van de producten, vanaf de levering ervan, onderworpen aan eigendomsvoorbehoud, alsmede de schade die deze kunnen veroorzaken, op de Klant overgaan.

In geval van een wisselbrief, of enig eigendomsmiddel ter dekking van deze prijs, die een verplichting tot betaling schept, vindt de eigendomsoverdracht pas plaats na inning.

In geval van curatele of gerechtelijke vereffening van de Klant heeft de Leverancier dus het recht om in het kader van een collectieve procedure de verkochte en onbetaalde producten op te eisen. De Klant is de bewaarder en bewaarnemer van de genoemde producten vanaf de leveringsdatum.

In geval van niet-betaling en tenzij de Leverancier liever verzoekt om de volledige uitvoering van de verkoop, heeft de Leverancier het recht om, nadat de ingebrekestelling 15 dagen zonder resultaat is gebleven, de verkoop als ontbonden te beschouwen en de geleverde producten terug te vorderen. De retourkosten blijven voor rekening van de Klant en de uitgevoerde betalingen worden door de Klant als een boete geïnd.

Artikel 7 – Verzending - Levering

Op verzoek van de Klant worden de producten ter beschikking gesteld in de magazijnen van de Leverancier of verzonden naar het op de bestelling vermelde adres.

De verpakking en, indien nodig, de verzending van de producten gebeuren op kosten van de Klant.

De leveringstermijn die bij registratie van de bestelling werd overeengekomen, is bij benadering en wordt niet gegarandeerd. Bijgevolg geeft enige vertraging in de levering van producten de Klant niet het recht op schadevergoeding, boetes of annulering van de bestelling.

De Klant controleert de producten zodra deze zijn geleverd. Indien producten ontbreken, beschadigd of schijnbaar niet conform zijn, dient de Klant bij ontvangst van deze producten het nodige voorbehoud aan te tekenen op de leveringsbon. Dit voorbehoud moet ook binnen de drie werkdagen na levering schriftelijk worden bevestigd, per aangetekend schrijven met ontvangstbevestiging. Indien dat niet gebeurt, wordt de Klant geacht de producten zonder voorbehoud te hebben aanvaard.

De Klant moet het bewijs leveren van het bestaan van de vermelde gebreken en de Leverancier behoudt zich het recht voor ter plaatse, rechtstreeks of via een tussenpersoon, onderzoek en controle te verrichten. Om niet-conforme goederen terug te zenden, is de voorafgaande toestemming van de Leverancier nodig.

Artikel 8 – Retourneren van goederen

Alle productretouren moeten vooraf formeel worden goedgekeurd door onze verkoop- en/of managementafdelingen. Geretourneerde goederen moeten weer verkoopbaar zijn en moeten worden geretourneerd met de afleverbon, de betreffende factuur en een ontvangstbevestiging (ARR). Elk product dat wordt geretourneerd zonder onze toestemming of naar een andere locatie dan de oorspronkelijke verzendlocatie, wordt geweigerd en komt niet in aanmerking voor een creditnota. Aangezien de kosten en risico's van de retourzending altijd voor rekening van de koper zijn, behoudt de verkoper zich het recht voor om eventuele transportkosten in rekening te brengen bij de koper. De teruggave vindt plaats op basis van de oorspronkelijke prijs, tegen de prijs exclusief btw die op de afhaaldatum is gefactureerd, na aftrek van 30% korting.

Artikel 9 – Risico-overdracht

Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen tussen de partijen, gaat elk risico van diefstal, verlies, beschadiging of vernietiging over op de Klant bij de levering of, in geval van afhandeling door een transporteur, bij de overhandiging van de goederen aan de eerste transporteur.

Op verzoek en op kosten van de Klant kan de Leverancier een verzekering afsluiten tegen verlies en beschadiging tijdens het transport.

Artikel 10 – Overmacht - Tegespoed

10.1 Overmacht

De Leverancier kan niet aansprakelijk worden gesteld indien de niet-uitvoering of vertraagde uitvoering van een van zijn in deze AVV opgenomen verplichtingen het gevolg is van een geval van overmacht. Onder overmacht wordt verstaan elke gebeurtenis zoals beschreven in artikel 1218 van het Franse Burgerlijk Wetboek en die in de Franse rechtspraak algemeen wordt weerhouden.

10.2 Tegespoed

Als een van de partijen aantoont dat:

- de nakoming van haar contractuele verplichtingen buitensporig lastig is geworden ten gevolge van een gebeurtenis die buiten haar macht ligt en die redelijkerwijs niet kon worden voorzien bij het sluiten van de bestelling, en
 - die partij die gebeurtenis of de gevolgen ervan redelijkerwijs niet kon voorkomen of te boven komen;
- de partijen verbinden zich ertoe om binnen een redelijke termijn nadat op deze clausule een beroep is gedaan, te onderhandelen over nieuwe contractuele voorwaarden die redelijkerwijs rekening houden met de gevolgen van de gebeurtenis.
- Indien deze clausule van toepassing is, maar alternatieve contractuele bepalingen die redelijkerwijs rekening houden met de gevolgen van de ingeroepen gebeurtenis niet worden aanvaard, zoals hierboven bepaald, heeft de partij die zich op deze clausule beroept, het recht de contractuele relatie te beëindigen.

Artikel 11 – Garanties en aansprakelijkheid

11.1 Garanties

Op de leveringsdatum garandeert de Leverancier de conformiteit van de producten met de NF EN-normen voor genormaliseerde producten of de conformiteit met de voorschriften opgelegd door de toepasselijke Nieuwe Technische Onderzoeken (ETN) / Technische gegevens (Atec) / Technisch Toepassingsdocument (DTA). De producten genieten ook de garantie van verborgen gebreken onder de voorwaarden van de artikelen 1641 en volgende van het Franse Burgerlijk Wetboek.

Onverminderd deze bepalingen, maar niet in aanvulling op de wettelijke garanties:

- de polypropyleen platen van het GSE IN-ROOF systeem hebben een garantie van tien (10) jaar tegen elk lekprobleem of abnormale veroudering van het materiaal met lekprobleem als gevolg, te rekenen vanaf de leveringsdatum;
- de mechanische sterkte van het grondbevestigingssysteem voor omkaderde fotovoltatische modules GSE GROUND SYSTEM hebben een garantie van twintig (20) jaar.

Het voordeel van deze garanties is afhankelijk van de naleving van de voorschriften beschreven in de installatie-

en gebruiksaanwijzing die bij het product wordt geleverd of online beschikbaar is op de website van de Leverancier en van de duidelijke en ongewijzigde originele identificatiemerken (inclusief het merk- of serienummer).

Schijnbare gebreken die op de leveringsdatum bestonden maar niet overeenkomstig artikel 7 als voorbehoud zijn opgegeven, vallen niet onder de garantie. Gebreken en slijtage veroorzaakt door natuurlijke slijtage of door een extern element, of door een niet door de Leverancier voorziene of gespecificeerde wijziging van het product, door hantering, in het bijzonder tijdens het transport, ongeschikte opslag of onjuist gebruik van het product, of door diefstal of verlies, vallen evenmin onder de garantie. Periodieke zorg en onderhoud vallen onder de verantwoordelijkheid van de kopers van de producten. De Klant en zijn wederverkopers moeten hun klanten hieraan herinneren.

In geval van een defect, van welke aard ook, moeten de Klant of zijn klanten de nodige voorzorgsmaatregelen treffen. De garantie dekt **alleen** de reparatie of, indien nodig, de vervanging door een identiek of gelijkwaardig product van het door de Leverancier als niet-conform erkende product, met uitsluiting van alle andere kosten, uitgaven of schade, direct of indirect. In geen geval kan de Leverancier aansprakelijk worden gesteld voor indirecte schade (in het bijzonder exploitatieverlies, inkomstenverlies, verlies van opportuniteiten, productieverlies, winstderving of vergoeding voor vertragingen), of voor schade als gevolg van een defect of gebrek aan onderhoud, behandeling, ongeschikte opslag, niet-conforme installatie of in een omgeving die niet geschikt is voor de locatie van het gebouw.

Het voordeel van de garantie moet worden aangevraagd per aangetekend schrijven met ontvangstbewijs dat rechtstreeks naar de Leverancier wordt gezonden onder de voorwaarden van artikel 1648 van het Franse Burgerlijk Wetboek. Reparaties of vervangingen die in het kader van de garantie worden uitgevoerd, mogen niet leiden tot een verlenging van de oorspronkelijke contractuele garantieperiode die op het betrokken product van toepassing is.

Voor producten van het merk Enphase moet het voordeel van de garantie rechtstreeks bij het bedrijf Enphase worden aangevraagd. Indien het personeel van de Leverancier op een bouwterrein aanwezig is, zal het voorts geen enkele deelnemer bij de bouwhandeling vervangen (projecteigenaar, installateur, projectmanager, ontwerp- en auditbureaus, enz.), aangezien de Leverancier op dit vlak niet verzekerd is. Indien de Leverancier de defecte producten niet kan vervangen of herstellen binnen een redelijke termijn na de aanvankelijk aangekondigde termijnen, moet hij de Klant daarvan in kennis stellen. Deze laatste zal dan het recht hebben om de bestelling te annuleren.

De leverancier garandeert dat de geleverde producten vrij zijn van rechten van derden, onder de bepalingen in artikel 14 hieronder.

11.2 Aansprakelijkheidsbeperking

In geen geval zal de contractuele aansprakelijkheid van de Leverancier, zoals deze voortvloeit uit deze AVV, het bedrag

van de door de Klant betaalde of nog te betalen sommen voor de aankoop van producten overschrijden, tenzij deze bepalingen in strijd zijn met het overheidsbeleid.

Artikel 12 – Rechtspraak

Voor elk geschil met betrekking tot de toepassing, interpretatie, uitvoering van deze AVV of de betaling van de prijs is uitsluitend de rechtbank van de maatschappelijke zetel van de Leverancier bevoegd, ongeacht de plaats van bestelling, levering, betaling, wijze van betaling en zelfs in geval van een beroep op garantie of meerdere verweerders. In geval van een rechtsvordering of enige andere actie tot incasso door de Leverancier zijn de kosten van dagvaarding, rechtbankkosten, advocaat- en deurwaarderskosten en alle bijkomende kosten voor rekening van de Klant.

Artikel 13 – Toepasselijk recht

Deze AVV vallen onder het Franse recht.

Artikel 14 – Vertrouwelijkheid

De prijzen zijn vertrouwelijk.

Artikel 15 – Intellectuele eigendom

Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de Leverancier mag de Klant de producten niet onder andere namen dan die van de Leverancier verkopen. Octrooien, handelsmerken, knowhow, auteursrechten, bedrijfsgeheimen, modellen, plannen, studies en andere passende documenten en hulpmiddelen, die deel uitmaken van de producten of door de Leverancier ter beschikking worden gesteld, blijven volledig zijn eigendom of die van zijn medecontractanten, en mogen niet worden gecommuniceerd of gereproduceerd zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de Leverancier, zelfs indien een bijdrage in de kosten van hun totstandbrenging werd gefactureerd. Met betrekking tot de verkoop van de producten door de Leverancier wordt geen enkele uitdrukkelijke of impliciete licentie verstrekt. De Klant verbindt zich ertoe af te zien van reverse engineering en/of demontage van de producten en zal alle redelijke middelen aanwenden om dezelfde verbintenis van zijn klanten te verkrijgen.